

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Widerrufsbelehrung und Kundeninformationen

Stand: 30. April 2022

Vertragspartner und Anbieter des Rauchentwöhnungsangebotes
(nachfolgend bezeichnet als „**Anbieter**“):

Gabriele Schenk
Diplom-Psychologin
Mainzer Straße 23
10715 Berlin
Telefon: 030-85072218
Mobil: 0170-3251464
coaching@gabrieleschenk.de

Dem Kunden zur Verfügung stehende Zahlungsmöglichkeiten: Überweisung

1. Geltungsbereich der AGB

- a. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter und der Person, die das Rauchentwöhnungsangebot des Anbieters in Anspruch nimmt (nachfolgend bezeichnet als „**Kunde**“), gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als "AGB").
- b. "Verbraucher" im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. "Unternehmer" im Sinne der AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Kontakt- und Serviceangaben

Der Anbieter ist für Kontakt- und Serviceanfragen mithilfe der o.a. Kontaktdaten erreichbar.

3. Minderjährige Nutzer und Jugendschutz

Die Rauchentwöhnungsangebote richten sich an volljährige Kunden. Die Kunden sichern mit Vertragsschluss zu, volljährig zu sein.

- a. Der Anbieter ist berechtigt, das Alter der Kunden entsprechend den gesetzlichen Vorschriften jederzeit zu verifizieren. Dies gilt insbesondere bei einem konkret begründeten Verdacht, dass ein Kunde minderjährig ist.

4. Allgemeine Hinweise zu Angeboten und Bestellungen

- a. Die Kunden sind verantwortlich, dass die von ihnen bereitgestellten Angaben zutreffend sind und etwaige Änderungen dem Anbieter mitgeteilt werden, wenn sie zu dessen Vertragserfüllung erforderlich sind. Insbesondere haben die Kunden sicherzustellen, dass die angegebenen E-Mail-Adressen zutreffend sind und etwaige Verhinderungen, die Kunden zu vertreten haben, entsprechend berücksichtigt werden (z.B. durch Kontrolle des Spamordners der verwendeten E-Mailsoftware).
- b. Die Kunden werden gebeten, die Hinweise im Rahmen des Bestellprozesses sorgfältig zu lesen und zu beachten sowie bei Bedarf die vorhandenen Unterstützungsfunktionen ihrer Soft- und Hardware zu verwenden (z.B. Vergrößerungs- oder Vorlesefunktionen). Erforderliche Angaben werden vom Anbieter als solche für den Kunden angemessen erkennbar gekennzeichnet (z.B. durch optische Hervorhebung und/oder Sternchen-Zeichen, wobei die Angaben im Rahmen des Bestellprozesses generell verpflichtend sind). Bis zum Absenden der Bestellung können die Kunden die Auswahl der Rauchentwöhnungsmaßnahme sowie ihre Eingaben jederzeit ändern und einsehen sowie im Bestellprozess zurückgehen oder den Bestellvorgang insgesamt abbrechen. Hierzu können die Kunden die ihnen bereitstehenden und üblichen Funktionen ihrer Software und/oder der Endgeräte verwenden (z.B. die Vor- und Zurücktasten des Browsers oder Tastatur-, Maus und Gestenfunktionen bei Mobilgeräten). Ferner können unerwünschte Eingaben durch Abbruch des Bestellvorgangs korrigiert werden.

5. Bestellvorgang und Vertragsschluss

- a. Der Kunde kann aus den innerhalb von Rauchfrei in Berlin ihnen zur Verfügung gestellten Auswahl ein Rauchentwöhnungsangebot auswählen und per Klick auf „Jetzt Teilnehmen“ den Bestellvorgang einleiten.
- b. Der Kunde wird anschließend aufgefordert Angaben zu seiner Person zu tätigen (es handelt sich um Pflichtangaben) und mit Klick auf die Schaltfläche „Kaufen“ den Bestellvorgang abzuschließen. Damit gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Erwerb der sich im Warenkorb befindlichen Produkte gegenüber dem Anbieter ab.
- c. Der Anbieter kann das Angebot des Kunden innerhalb der Annahmefrist von fünf (5) Tagen annehmen. Die Annahmefrist beginnt mit dem Abschluss des Bestellvorgangs durch den Kunden (im Shop, bzw. sofern verwendet und benannt, auf der verwendeten Plattform oder mittels anderer Kommunikationswege) und endet mit Ablauf ihres letzten Tages. Der Anbieter kann das Angebot des Kunden durch eine explizite Annahme des Vertrages, auch per E-Mail, annehmen. Die Annahme kann ferner durch den Versand der Ware und deren Zugang beim Kunden innerhalb der Annahmefrist erfolgen, als auch durch eine seitens des Anbieters an den Kunden gerichtete Zahlungsaufforderung und spätestens durch den Abschluss des Zahlungsvorgangs. Im Fall mehrerer Annahmевorgänge ist der früheste Annahmezeitpunkt maßgeblich. Nimmt der Anbieter das Angebot des Kunden innerhalb der Annahmefrist nicht an, kommt kein Vertrag zustande und der Kunde wird nicht mehr an sein Angebot gebunden

- d. sowie die Kursgebühr mittels des Zahlungsdienstes PayPal zu bezahlen. Mit der Bezahlung des Kursangebotes kommt der Vertrag über das Rauchentwöhnungsangebot zwischen dem Anbieter und dem Kunden zustande.

6. Vermittlung durch Rauchfrei in Berlin

- a. Rauchfrei in Berlin wird von der Gesellschaft für Gesundheitsmanagement GfGM GmbH, Suarezstraße 26, 14057 Berlin, Deutschland (nachfolgend bezeichnet als „GfGM GmbH“) als Plattform zur Vermittlung der Vertragsschlüsse zwischen den Anbietern und den Kunden zur Verfügung gestellt. Für die Vermittlung erhält die GfGM GmbH eine Provision von den Anbietern.
- b. Darüber hinaus ist die GfGM GmbH an Vertragsanbahnung und dem Vertragsabschluss zwischen den Anbietern und den Kunden nicht beteiligt. Die GfGM GmbH wird weder bei Streitigkeiten zwischen Anbietern und Endkunden vermitteln noch die Erfüllung diesbezüglicher Verträge durchsetzen oder veranlassen.

7. Vertragstext

- a. Der Anbieter speichert den Vertragstext und stellt ihn den Kunden in Textform (z.B. per E-Mail oder gedruckt) zur Verfügung. Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Anbieter ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers oder die Speicherfunktion für Webseiten nutzt.

8. Informationen zu Preisen und Versandkosten

- a. Alle Preisangaben verstehen sich, vorbehaltlich anderslautender Angaben, als Gesamtpreise.
- b. Mögliche Kostenerstattungen für die Rauchentwöhnungsangebote durch Leistungsträger (private Versicherungen, Zusatzversicherungen) sind in eigener Zuständigkeit der Kunden zu klären. Die Anbieter treten nicht in Verhandlungen mit den Leistungsträgern.

9. Allgemeine Zahlungshinweise

- a. Beim Einsatz von Finanzinstituten und anderen Zahlungsdienstleistern, gelten im Hinblick auf die Bezahlung zusätzlich die Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister. Kunden werden gebeten diese Regelungen und Hinweise als auch Informationen im Rahmen des Bezahlvorgangs zu beachten. Dies insbesondere, weil die Zurverfügungstellung von Zahlungsmethoden oder der Ablauf des Zahlungsverfahrens auch von den Vereinbarungen zwischen dem Kunden und Finanzinstituten und Zahlungsdienstleister abhängig sein können (z.B. vereinbarte Ausgabelimits, ortsbeschränkte Zahlungsmöglichkeiten, Verifizierungsverfahren, etc.).
- b. Der Kunde sorgt dafür, dass er die ihm obliegenden Voraussetzungen erfüllt, die zur erfolgreichen Bezahlung mittels der gewählten Zahlungsart erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere die hinreichende Deckung von Bank- und anderen Zahlungskonten, Registrierung, Legitimierungen und Autorisierung bei Bezahldiensten sowie die Bestätigung von Transaktionen.

- c. Sollte eine Zahlung aufgrund mangelnder Deckung des Kontos des Kunden, Angabe einer falschen Bankverbindung oder eines unberechtigten Widerspruchs des Kunden nicht durchgeführt oder zurückgebucht werden, dann trägt der Kunde die hierdurch entstandenen Gebühren, sofern er die fehlgeschlagene oder rückabgewickelte Buchung zu verantworten.

10. Zahlungsarten

- a. Die Bezahlung des Rauchentwöhnungsangebote erfolgt direkt gegenüber ihren Anbietern entsprechend den zum Beginn der AGB genannten Zahlungsmöglichkeiten. Weitere Informationen können den, den folgenden und jeweils den genannten Zahlungsmöglichkeiten entsprechenden Angaben zu Zahlungsarten entnommen werden:
- b. Im Fall von PayPal – Die Zahlung wird über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend: „PayPal“) mittels der bereitgestellten, bzw. von Kunden gewählten Art der PayPal-Zahlung durchgeführt. Kunden werden am Ende des Bestellvorgangs direkt zu PayPal weitergeleitet. Für Kunden, die über ein PayPal-Konto verfügen, gelten die folgenden Nutzungsbedingungen von PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>. Sofern Kunden PayPal's Dienste in Anspruch nehmen, ohne über ein PayPal-Konto zu verfügen, gelten die folgenden Nutzungsbedingungen: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>. Übersicht aller Bedingungen: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full>.
- c. Im Fall von PayPal Express – Der Kunde bezahlt mittels des Paypal-Transaktionsvorgangs den geschuldeten Betrag.
- d. Im Fall von PayPal Plus (PayPal) – Der Kunde muss über ein PayPal-Konto verfügen und bezahlt mittels des Paypal-Transaktionsvorgangs den geschuldeten Betrag.
- e. Im Fall von PayPal Plus (Lastschrift) – Der Kunde kann mittels des Lastschriftverfahrens von PayPal auch dann bezahlen, wenn er über kein PayPal-Konto verfügt. Der Kunde erteilt PayPal ein SEPA-Lastschriftmandat. Mit der Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats wird PayPal berechtigt, die Zahlungstransaktion einzuleiten, wodurch das Bankkonto des Kunden automatisch belastet wird. Der Kunde wird über das Datum der Belastung des Bankkontos informiert (bezeichnet als "Pre-Notification").
- f. Im Fall von PayPal Plus (Kreditkarte) – Der Kunde kann mittels der Kreditkarte via PayPal auch dann bezahlen, wenn er über kein PayPal-Konto verfügt. Der Kunde muss sich zur Durchführung der Zahlung als rechtmäßiger Karteninhaber ausweisen, bevor die Zahlungstransaktion durchgeführt und das Konto des Kunden automatisch belastet wird.

11. Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular für Verbraucher im Fall eines Dienstleistungsvertrags

"Verbraucher" im Sinne dieser Widerrufsbelehrung ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

12. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ([FA. / VORNAME / NAME], [STRASSE NR.], [PLZ ORT], E-Mail-Adresse: [E-MAIL-ADRESSE], Telefonnummer: [TEL-NR.]) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

13. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

14. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An **ANBIETER**

Gabriele Schenk
Diplom-Psychologin
Mainzer Straße 23
10715 Berlin
coaching@gabrieleschenk.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) ----- / erhalten am (*) -----

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

15. Medizinische Hinweise, Gewährleistung und Haftung

- a. Es werden keine Maßnahmen im Sinne der ärztlichen Heilkunde – Diagnosen, Therapien, Behandlungen im medizinischen Sinne – durchgeführt oder sonst Heilkunde im gesetzlichen Sinne ausgeübt.
- b. Es ist in der freien Verantwortung und Entscheidung der Kunden, die Inanspruchnahme der Rauchentwöhnungsangebote fortzusetzen bzw. abzubrechen. Die entstandenen Zahlungsansprüche der Anbieter werden von einem auf gesetzlichem Recht der Kunden oder Zustimmung der Anbieter beruhendem Abbruch nicht berührt.
- c. Anbieter sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Erbringung ihrer Leistungen vorzunehmen, soweit diese den Nutzen des angekündigten Rauchentwöhnungsangebotes steigern oder nicht wesentlich ändern. Im Rahmen der Leistungen bereitgestellten Inhalte und Unterlagen werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt.
- d. Kunden bestätigen über die nötigen körperlichen und geistigen Voraussetzungen für die Inanspruchnahme des Rauchentwöhnungsangebotes zu verfügen und weisen die Anbieter auf etwaige Risikopunkte hin.
- e. Anbieter sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Erbringung ihrer Leistungen vorzunehmen, soweit diese den Nutzen des angekündigten Rauchentwöhnungsangebotes steigern oder nicht wesentlich ändern. Eine Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte ist jedoch ausgeschlossen. Etwaige im Rahmen der Leistungen bereitgestellten Inhalte und Unterlagen werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt.
- f. Kunden sind verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.
- g. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regeln zur Gewährleistung und Leistungsstörungen

16. Streitschlichtung und Verbraucherstreitbeilegung

- a. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.
- b. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitschlichtungsstelle teilzunehmen.